山东大学第二医院

短信平台及短信额度采购需求

参与《山东大学第二医院短信平台及短信额度采购需求》项目竞争性谈判的公司、单位需承诺，所提供的短信平台能够实现以下功能及服务：

1. 提供互联网可访问的短信平台，有独立账户，并提供短信发送、模版设定、统计、与其它系统对接等服务。
2. 在短信平台内一次性提供短信额度1,850,000条。
3. 短信额度使用不设期限。
4. 短信平台需提供全年不间断的短信发送服务。
5. 在任何时间提交的短信信息即时发送，延迟不超过10秒。
6. 因任何原因（包括但不限于短时间重复发送、号码被屏蔽、内容未过审、错误号码等）导致发送失败的情况，不应扣除短信额度或在扣除后如数补回。
7. 为短信平台提供不限次数的以下售后服务：
   1. 提供全天24小时、每周7天的电话支持；
   2. 提供周一到周五每天8：30--20：00、周末9：00-17：30的QQ、微信在线支持服务；
   3. 对已发现问题的修正及同级别版本软件的升级服务；
8. 提供技术支持服务，如数据查询、短信对帐、详单查询、余额提醒等服务。
9. 免费提供短信发送接口，提供系统对接服务。
10. 承诺若因短信平台更替、变动，导致我院现有的、已与短信系统完成对接的其它系统如预约、随访、病案复印、无纸化、互联网医院等需要重新对接，承担产生的对接费用。
11. 保障信息传输快速、稳定、畅通，对于非系统原因而造成的短信发送问题，应及时通知，并采取有效措施最大化降低对短信业务产生的影响。
12. 保证短信发送的内容的准确性、不得更改短信内容。
13. 具有完成上述要求的技术能力及相应资质，并提供营业执照和资质文件复印件。
14. 承诺在我院之后的、小批量的（不超过30万条）短信额度采购中，提供不高于本次采购单价的单价。

网络医疗中心

山东大学第二医院

2021年10月18日